



Freie Universität  Berlin

## Defektzuchten

### Wie sag ich's meinen Kund\*innen

Mahtab Bahramsoltani  
Institut für Veterinär-Anatomie,  
Fachbereich Veterinärmedizin  
Freie Universität Berlin


### Trennen Sie Ihren Müll?



Ja ... Ja, irgendwie schon ... Nein, aber ich sag mal ja ... Nein, aber schön wäre es ... Nein

Ich bringe die Flaschen in den Glascontainer.


### Trennen Sie Ihren Müll?



Ja ... Ja, irgendwie schon ... Nein, aber ich sag mal ja ... Nein, aber schön wäre es ... Nein

Was steckt dahinter?


### Trennen Sie Ihren Müll?



Ja ... Ja, irgendwie schon ... Nein, aber ich sag mal ja ... Nein, aber schön wäre es ... Nein

+ Was ist der Benefit?


### Trennen Sie Ihren Müll?



Ja ... Ja, irgendwie schon ... Nein, aber ich sag mal ja ... Nein, aber schön wäre es ... Nein

+ Bequemlichkeit

### Trennen Sie Ihren Müll?



Ja ... Ja, irgendwie schon ... Nein, aber ich sag mal ja ... Nein, aber schön wäre es ... Nein

Warum verschiedene Antworten?

Trennen Sie Ihren Müll?

Ja ... Ja, irgendwie schon ... Nein, aber ich sag mal ja ... Nein, aber schön wäre es ... Nein

**Coping-Mechanismen**

Trennen Sie Ihren Müll?

Ja ... Ja, irgendwie schon ... Nein, aber ich sag mal ja ... Nein, aber schön wäre es ... Nein

Schuldgefühle oder Scham

**Coping-Mechanismus zum Selbstschutz**

Trennen Sie Ihren Müll?

„Macht doch eh keinen Sinn, den Müll zu trennen. Das wird doch am Ende sowieso alles wieder zusammengeschmissen.“

Erfahrungen, Erlebnisse, Beobachtungen oder Handlungen (nachträglich) eine rationale Grundlage zuschreiben

**Coping-Mechanismus: Rationalisierung**

Trennen Sie Ihren Müll?

„Ich trenne den Müll, ich bringe die Flaschen in den Glascontainer.“

Tatsachen ignorieren bzw. sich nicht eingestehen/vor anderen nicht eingestehen

**Coping-Mechanismus: Verleugnung**

Trennen Sie Ihren Müll?

Ja ... Ja, irgendwie schon ... Nein, aber ich sag mal ja ... Nein, aber schön wäre es ... Nein

Schuldgefühle oder Scham

**Coping-Mechanismus: Verleugnung**

Denken Sie, dass Ihr Tier sich wohlfühlt?

Ja ... Ja, irgendwie schon ... Nein, aber ich sag mal ja ... Nein, aber schön wäre es ... Nein

Schuldgefühle oder Scham

**Coping-Mechanismus: Verleugnung**





**Denken Sie, dass Ihr Tier sich wohlfühlt?**

Hilfestellung durch Tierärztin/Tierarzt

Ab MORGEN tue ich etwas gegen meine Schuldgefühle

**Nein!**



Motivation zur Veränderung

Schuldgefühle oder Scham

**Coping-Mechanismus: Verleugnung**



**Denken Sie, dass Ihr Tier sich wohlfühlt?**

Hilfestellung durch Tierärztin/Tierarzt

Ab MORGEN tue ich etwas, um das Leid meines Tieres zu verringern!

**Nein!**



Motivation zur Veränderung

Schuldgefühle oder Scham

**keine Verleugnung**



**Denken Sie, dass Ihr Tier sich wohlfühlt?**

Hilfestellung durch Tierärztin/Tierarzt

Mein nächstes Tier wird keine Defektzucht mehr sein!

**Nein!**



Motivation zur Veränderung

Schuldgefühle oder Scham

**keine Verleugnung**

**Denken Sie, dass Ihr Tier sich wohlfühlt?**

**Ja!**